

附件

企业诚信经营承诺书

本公司_____申请参加 2026 年甘肃省消费品以旧换新补贴政策活动，并承诺如下：

一、严格遵守活动各项要求，积极组织本公司各门店参与，如实开展政策宣传，不得擅自增设消费者参与活动的附加、限制条件，并在营业场所显著位置公示咨询投诉电话，认真处理消费者相关咨询、投诉。

二、本着诚实守信的原则开展消费品以旧换新补贴政策活动，并如实提供参与门店、商品、销售以及消费信息，自愿接受县工信商务局对本次活动进行监督、审计。如发现我方存在弄虚作假等违法违规行为，愿意按照有关政策要求接受处罚。

三、全力配合政策实施部门及服务机构实施相关套利防控措施，严格审核消费者的参与资格，采取积极举措预防并制止“黄牛”等恶意套利行为。

四、不以已参与消费品以旧换新补贴政策活动为由拒绝“七天无理由退货”等消费者合法诉求。但若消费者确需进行退货，能够配合政策实施部门及服务机构做好已享受补贴的清算工作。

五、指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等消费品以旧换新补贴政策活动中涉及的各项事宜。

联系人：_____

联系电话：_____

本公司已知晓并同意以上承诺，若有违反，政策实施部门有权随时取消本公司所有门店参与政策的资格，并丧失后续参与消费品以旧换新补贴政策活动资格，且本公司同意政策实施部门可进一步采取包括但不限于以下任一或同时采取以下全部措施，追究本公司相关违约责任：

（1）要求本公司全额退还经政策实施部门和服务机构认定的违约行为所涉消费品以旧换新补贴政策活动资金；

（2）要求本公司赔偿违约行为所导致的一切损失；

（3）政策实施部门有权会同相关部门将本公司依法列入不诚信单位名单。

特此承诺。

企业名称（盖章）：

法定代表人签字：

年 月 日