附件1

镇政务（便民）服务中心医保办理指南

一、办理事项

（一）参基本医疗保险保和变更登记

**1.城乡居民参保登记**

（1）主办窗口：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：未参加职工医保或其他医疗保障制度的全体城乡居民

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：有效身份证件

**2.城乡居民参保信息变更登记**

（1）主办窗口：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：城乡居民个人基本信息发生变更

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：①有效身份证件或社保卡；②《基本医疗保险城乡居民参保信息变更登记表》❏（❏表示此项材料存档，下同）。

**3.职工参保信息变更登记**

（1）主办窗口：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：职工个人基本信息发生变更

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：①有效身份证件或社保卡；②《基本医疗保险职工参保信息变更登记表》❏。

**办理流程：申请-受理-办结**

**（二）基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取4.参保人员参保信息查询**

（1）主办窗口：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：申请人已参加基本医保

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：医保电子凭证或有效身份证件或社保卡

**办理流程：申请-受理-办结**

**（三）基本医疗保险关系转移接续**

**5.出具《参保凭证》**

（1）主办部门：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：申请人已参加基本医保

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：医保电子凭证或有效身份证件或社保卡

**办理流程：申请-受理-办结**

**（四）基本医疗保险参保人员异地就医备案**

**6.异地安置退休人员备案**

（1）主办窗口：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：退休后长期在参保统筹区外居住并且户籍迁迁入定居地

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：①医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；②备案表❏；③异地安置认定材料（“异地户口簿首页”和本人“常住人口登记卡”，或个人承诺书）❏。

**7.异地长期居住人员备案**

（1）主办窗口：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：参保人员在参保统筹区外长期居住且未迁户籍

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：①医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；②备案表❏；③长期居住认定材料（居住证明或个人承诺书）❏。

**8.常驻异地工作人员备案**

1.主办窗口：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：参保人员被用人单位派驻参保统筹区外长期工作

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：①医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；②备案表❏；③异地工作证明材料（参保地工作单位派出证明、异地工作单位证明、工作合同任选其一或个人承诺书）❏。

**9.异地转诊人员备案**

（1）主办窗口：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：参保人员因病情需要，经具有转诊资质的定点医疗机构批准，需要到统筹区外定点医疗机构就诊

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：①医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；②具有转诊资质的定点医疗机构开具的转诊转院证明材料。

**办理流程：申请-受理-办结**

**（五）其他事项**

**10.城乡居民退费登记**

（1）主办窗口：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：已参加城乡居民基本医保的死亡人员或重复参保人员

（3）办理时限：即时登记，缴费期结束市医保中心资金到位后，完成退费拨付。

（4）受理材料：①有效身份证件或社保卡复印件；②重复缴费相关凭据（参加次年职工医保或异地城乡居民医保参保证明或承诺书）；③银行卡复印件。

**办理流程：申请-受理-审核-拨付-办结**

**11.社会保障卡医保支付密码重置及修改**

（1）主办窗口：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：已办理审核保障卡的参保人员

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：①本人需身份证或社保卡；②委托（代理人）办理的需要出具委托书❏，登记委托人的身份证、联系方式等信息。

**办理流程：申请-受理-办结**

**12.医疗保障信息平台电子凭证申领引导**

（1）主办部门：镇政务（便民）服务中心医保窗口

（2）办理条件：申请人已参加基本医保

（3）办理时限：即时办结

（4）受理材料：有效身份证件或社保卡

**办理流程：申请-受理-办结**

二、办理流程图

办理流程图

开始

提交登记、变更、查询、退费、出具凭证、异地就医备案等申请

否

受理

相关材料是否齐全、合规

是

系统登记、变更、查询、修改，出具参保凭证

经办退费登记

医保局审核、申请款项

办结

医保金拨付